**Уважаемые гости, мы рады, что Вы выбрали гостиницу «Спутник» и просим ознакомиться со следующей информацией.**

В гостинице предусмотрено круглосуточное оформление прибывающих и убывающих гостей:

Заезд с 12:00 (мск).

Выезд до 12:00 (мск).

При проживании менее суток (3 часа, 6 часов) плата взимается независимо от расчетного часа- за сутки.

При оформлении проживания гость обязан предъявить документы, удостоверяющие личность:

* для российского гражданина – паспорт РФ;
* для детей до 14 лет – свидетельство о рождении;
* для иностранных граждан – загранпаспорт, виза, миграционная карта.

Для ускорения процесса заселения в гостиницу анкету гостя заполняет администратор в электронном виде, получив от гостя его паспортные данные и согласие на обработку персональных данных.

Лица, не достигшие возраста 14 лет, заселяются в гостиницу только в сопровождении взрослых (законных представителей либо лиц, получивших письменное согласие от законных представителей).

Ранний заезд возможен при наличии свободных мест. Стоимость раннего заезда составляет половину суточного тарифа.

Поздний выезд с 12:00 до 24:00 предусматривает оплату половину суточного тарифа; после 24:00 – суточный тариф.

Расчет стоимости проживания осуществляется согласно прайс-листу.

О желании продлить номер необходимо сообщить заранее.

В гостинице разрешены посещения до 23:00. Оставшиеся после 23:00 гости считаются проживающими, их необходимо зарегистрировать на ресепшене и оплатить их проживание.

В период с 23:00 до 8:00 в отеле установлен режим тишины.

Завтраки проходят ежедневно по будням с 7:00 в кулинарии «Дон Пирогон». Завтрак  не включен в стоимость проживания.

Уборка в номере ежедневно, смена полотенец проводится по запросу гостя. Смена постельного белья в номерах категории «стандарт», «стандарт» улучшенный, «люкс» один раз в пять дней, в номерах категории «эконом» один раз в семь дней.

Покидая гостиницу, сдайте ключ от номера администратору.